**Информация**

**по оказанной госуслуге «Выдача архивных справок»**

**КГУ «Государственный архив» управления культуры,**

**архивов и документации ВКО и его филиалами**

За 2019 год госархивом и филиалами было оказано 37 873 госуслуг, в том числе через Госкорпорацию оказано 2507 госуслуг, через портал электронного правительства (ПЭП) – 30 610 госуслуг, через АРМ – 4756 госуслуг. Процент госуслуг, оказанных через ПЭП и ЦОН составил 87,4% от общего количества госуслуг, процент госуслуг, оказанных через ПЭП составил 80,8% от общего количества госуслуг.

Оказание государственной услуги осуществляется в строгом соответствии с утвержденным стандартом и регламентом государственной услуги. Принимаются меры по недопущению просрочек документов. Проводится постоянный контроль за соблюдением сроков оказания государственной услуги и внутренние проверки качества оказания госуслуги.

В целях предоставления физическим и юридическим лицам электронных государственных услуг по выдаче архивных справок ежедневно проводилась регистрация запросов и предоставление электронных государственных услуг в информационной системе «Е-акимат».

Прием запросов от физических и юридических лиц и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через отделы «Департамента центра обслуживания населения» - филиалы Некоммерческого акционерного общества Госкорпорация «Правительство для граждан» по ВКО (далее Госкорпорация), веб-портал «электронного правительства» (ПЭП), Центр электронных услуг. В связи с изменениями, внесенными в Стандарт государственной услуги «Выдача архивных справок», на основании приказа Министерства культуры и спорта от 13 мая 2019 года №133, прекращен прием заявлений на оказание госуслуги через канцелярию госархивов. По этим же причинам заблокирована «Виртуальная приемная» сайта «Государственный архив Восточно-Казахстанской области и его филиалы». Запросы, поступившие почтой от физических и юридических лиц из стран ближнего зарубежья, регистрируются как обращения.

В связи с внедрением Государственной программы «Цифровой Казахстан», в целях улучшения качества жизни населения за счет использования цифровых технологий, проводится разъяснительная работа с населением, направленная на повышение количества заявлений, поступивших на исполнение в архивные учреждения через веб-портал электронного правительства.

В целях информированности населения об альтернативных способах оказания госуслуги госархивом и филиалами **роздано 1071 буклетов и 1770 памяток** о получении государственной услуги «Выдача архивных справок» через Госкорпорацию и ПЭП.

**Госархивом области** в связи с внесением изменений в Стандарт государственной услуги «Выдача архивных справок» обновлен информационный стенд о порядке оказания госуслуги. В целях повышения профессионального уровня архивистов проведена учеба с работниками отдела, занимающимися исполнением запросов социально-правового и тематического характера. На учебе рассматривались основные направления оказания государственной услуги «Выдача архивных справок», обсуждались проблемные вопросы при оказании госуслуги через ПЭП, ЦОН. В связи с внедрением мобильного приложения MGOV, как способа получения госуслуги, а также в целях информированности населения об альтернативных способах оказания госуслуги, разработан буклет «По регистрации пользователя в мобильном правительстве». В газете «7 дней» № 26(1245) от 27 июня 2019 года (тираж 8000 экз.) опубликована статья «Как быстро получить архивную справку». Проведен круглый стол по проблемным вопросам оказания госуслуги «Выдача архивных справок» и обучающий семинар по правильному приему заявлений с участием работников отделов № 2, 3, 4 Департамента «ЦОН» филиала некоммерческого АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ВКО. Обустроен уголок самообслуживания для получения электронных услуг через портал «Электронное правительство для граждан».

**Филиалом Алтай** проведено семинар-совещание с инспекторами филиала ЦОН НАО «Государственная Корпорация» Правительство для граждан» по району Алтай ВКО по теме: «Оказание госуслуги «Выдача архивной справки» через Центр электронных услуг. Размещены памятки с информацией по оказанию госуслуги в оперативном зале здания «ЦОН». Для информированности населения и повышения доли оказания госуслуги в электронном формате подготовлено и опубликовано 3 статьи: «Получение архивной справки» (опубликована в газетах «Пульс Зыряновска» и «Заря Востока»); **«**К сведению граждан» (опубликована в городской газете «Пульс Зыряновска» - «Көктас таңы»); «Нужна архивная справка?» (опубликована в Зыряновской газете «Пульс Алтая»-«ALTAI tynysy». Обустроен уголок самообслуживания для получения электронных услуг через портал «Электронное правительство для граждан».

**Аягозским филиалом** опубликована статья «О выдаче архивных справок» в мастной газете «Аягоз жаналыктары». Проведен семинар с сотрудниками центра обслуживания населения города Аягоз по оказанию госуслуги «Выдача архивных справок». Обустроен уголок самообслуживания для организации получения электронных услуг через портал «Электронное правительство для граждан».

**Жарминским филиалом** проведено 2 семинара с работниками Государственной Корпорации «Правительство для граждан» по разъяснению требований Стандарта госуслуги «Выдача архивных справок» и о порядке оказания государственной услуги через ПЭП; в местной газете «КалбаТынысы» опубликована статья по оказанию государственной услуги «Выдача архивных справок».

**Зайсанским филиалом** подготовлена и опубликована статья «Архивтік анықтама беру» в газете «Достык». В связи с изменениями, внесеными в Стандарт оказания госуслуги, проведено 2 внеплановых семинара с работниками госкорпорации и частными нотариусами Зайсанского района.

**Риддерским филиалом** проведен круглый стол и семинар с операторами ЦОН по теме «Оказание государсвенной услиги «Выдача архивных справок» через ЦОН, ПЭП». Также проведено занятие со специалистами архива по теме «Оказание государсвенной услиги «Выдача архивных справок» в соответствии с Инструкцией о порядке исполнении запросов. В газете «Лениногорская правда» опубликована статья «Выдача архивных справок».

**Усть-Каменогорским филиалом** проведено 2 круглых стола с операторами ЦОН №2 и № 3 на тему «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок» в электронном формате. В ходе проведения круглого стола даны разъяснения о выборе архивов при подаче заявлений через ПЭП, ЦЭУ, о правилах приема и заполнений заявлений и др. Сотрудникам ЦОН розданы списки организаций города, которые имеют свои ведомственные архивы. Руководитель отдела по исполнению запросов социально-правового характера приняла участие в семинаре на тему «Повышение качества предоставления государственных услуг и развитие навыков общения с людьми с ограниченными возможностями», организованным областным акиматом и проходившем с 14 - 16 мая 2019 года. Опубликована статья в рубрике «Обратная связь» в газете «Мой город» от 29 августа 2019 года № 103(911). Обустроен уголок самообслуживания для организации получения электронных услуг через портал «Электронное правительство для граждан».