**Информация**

**по оказанию государственной услуги**

**«Выдача архивных справок, копий документов или**

**архивных выписок»**

В 2020 году госархивом и филиалами было оказано 34055 государственных услуг «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок», из них 31 665 госуслуг было оказано физическим лицам, 2390 – юридическим лицам. В том числе через Госкорпорацию оказано 1733 госуслуг, через портал электронного правительства (ПЭП) – 28940 госуслуг, через Центр электронных услуг (ЦЭУ) – 38 госуслуг, через канцелярию услугодателя оказано 3344 госуслуги.

Прием запросов от физических и юридических лиц и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через отделы «Департамента центра обслуживания населения» - филиалы Некоммерческого акционерного общества Госкорпорация «Правительство для граждан» по ВКО (далее Госкорпорация), веб-портал «электронного правительства» (ПЭП), Центр электронных услуг. Кроме того, в связи с выходом Правил оказания государственной услуги «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок» прием заявлений на оказание госуслуги стал осуществляться через канцелярию архивных учреждений.

Оказание государственной услуги осуществляется в строгом соответствии с действующими правилами. Принимаются меры по недопущению просрочек документов. Проводится постоянный контроль за соблюдением сроков оказания государственной услуги. Регулярно проводятся внутренние выборочные проверки качества исполнения государственной услуги с оформлением соответствующих документов.

В соответствии с пунктом 12 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» и пунктом 38 Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, утвержденных приказом председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года №78, на основании Плана контрольных мероприятий за качеством государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами от 24 декабря 2019 года № 184-нқ 17-28 февраля 2020 года проведены контрольные мероприятия за качеством оказания государственных услуг в госархиве области и Аягозском филиале. Замечания, выявленные в ходе проверки, устранены.

Во исполнение поручения Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции от 25 октября 2017 года № 04-2-5/6010, а также в целях улучшения качества жизни населения за счет использования цифровых технологий, проводится разъяснительная работа с населением, направленная на повышение количества заявлений, поступивших на исполнение в архивные учреждения через веб-портал электронного правительства.

В этих же целях продолжается работа уголков самообслуживания, где гражданам оказывается квалифицированная помощь при получении электронных услуг через портал «Электронное правительство для граждан».

Для информированности населения об альтернативных способах оказания госуслуги госархивом и филиалами роздано **493 буклета и 791 памятка** о получении государственной услуги «Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок» через Госкорпорацию, мобильное приложение MGOV и ПЭП. Кроме того, госархивом проведен круглый стол с участием работников отделов № 2, 3, 4 Департамента «ЦОН» филиала некоммерческого АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ВКО по оказанию госуслуг «Выдача архивных справок, копий документов или архивных выписок» и обучающий семинар по правильному приему документов. **Опубликовано 4 статьи** по вопросам оказания госуслуги.